

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АНГЛИЙСКАЯ ШКОЛА ЕЛЕНЫ ДЖОНСОН»

ОДОБРЕНО

Решением Общего собрания
работников АНО ЦДО
«Английская школа Елены
Джонсон»

Протокол №1 от 01.12.2014

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ЦДО
«Английская школа Елены Джонсон»

А. П. Багаева



«01» декабря 2014

Положение

о Порядке оказания платных образовательных услуг
в АНО ЦДО «Английская школа Елены Джонсон»

2.4. Лицами, действующими в настоящем Положении, являются представители юридического лица, имеющие полномочия для заключения договоров, либо являющиеся юридическими лицами, действующими на основании договора:

- небенчурные организации, осуществляющие образовательную деятельность и предоставляющие платные образовательные услуги обучающимся, в настоящем Положении АНО ЦДО «Английская школа Елена Джонсон»;
- Учебный центр, организующий образовательную программу, а также другие юридические лица, используемые в целях определенных Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». Цивилизованность платных образовательных услуг устанавливается постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2013 г. № 706.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Организацией и обучающимися (или их родителями (законными представителями), защищены правами обучающихся, услуг регулируются Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2013 г. № 706, а также другими федеральными законами, нормами нормативных актов администрации Российской Федерации, Уставом Организации, настоящим Положением, а также локальными нормативными актами Организации, содержащими нормы,

I.Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706, Уставом Автономной некоммерческой образовательной организацией «Английская школа Елены Джонсон»

1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок и условия платных образовательных услуг Автономной некоммерческой образовательной организацией «Английская школа Елены Джонсон» (далее по тексту Организация или Исполнитель), регламентирует образовательные отношения, возникающие между Организацией обучающимися, обучающимися и их родителями (законными представителями) (далее по тексту заказчики) при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3 Настоящее Положение обязательно для исполнения обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Организации.

II.Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1 Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- заказчик – физическое лицо и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, в настоящем Положении АНО ЦДО «Английская школа Елены Джонсон»;
- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706.

III.Правовое регулирование отношений

3.1 Отношения, возникающие между Организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Организации, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Организации, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Организации, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Организации, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

IV. Платные образовательные услуги

4.1. Организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными уставом организации.

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Организацией с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан:

4.4.1. Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых;
-удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании;
-формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья;

-организация свободного времени детей;

-обеспечение адаптации детей к жизни в обществе;

-профессиональная ориентация;

-выявление и поддержка детей, проявивших выдающиеся способности;

-воспитание у обучающихся общечеловеческих ценностей, гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к Родине, семье, окружающей природе.

4.5. Организация самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.6. Организация самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей Организация определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на оказание платных образовательных услуг, иные условия оказания платных образовательных услуг.

4.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

4.8. Платные образовательные услуги предоставляются обучающимся в помещениях АНО ЦДО «Английская школа Елены Джонсон» расположенных по адресу: г.Йошкар-Ола, ул. Комсомольская 125А.

V. Стоимость платных образовательных услуг, льготы отдельным категориям по оплате образовательных услуг

5.1 Организация самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги, за исключением случаев.

5.2. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

5.3. Организация вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

5.4. В соответствии с п.5.3. настоящего Положения Организация снижает стоимость платных образовательных услуг по договору для следующих категорий обучающихся в следующем размере:

- дети, продолжающие обучение в Организации (начиная со второго года обучения);

- дети из многодетных семей;

- два и более ребенка из одной семьи зачисляются в группы платных образовательных услуг с предоставлением скидки, утверждаемой ежегодно локальным актом Организации.

VI. Порядок предоставления платных образовательных услуг, комплектование групп.

6.1. Для предоставления платных образовательных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья обучающихся;

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое обеспечение.

6.2. Организация платных образовательных услуг предполагает подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

6.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах, официальном сайте организации) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо) – полное наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

- перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к заказчикам услуг;

6.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- Устав Организации;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адреса и телефоны контролирующих организаций;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение льгот;

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

6.5. Руководитель Организации вначале учебного года издает приказы об утверждении договоров об оказании платных образовательных услуг, утверждении документа о стоимости оказания дополнительных образовательных услуг, списка лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного года), расписание занятий;

6.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные: учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

6.7. Платные образовательные услуги оказываются Организацией в течение учебного года (с сентября по май/июнь).

6.8. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится с 01 сентября по 10 сентября текущего года на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг. По заявке заказчика группы могут формироваться и в течении учебного года.

6.9. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг определяется в зависимости пожеланий родителей (законных представителей), материальных возможностей организации, требований санитарных правил и может составлять, за исключением индивидуальных занятий, не более 10 человек в группе.

VII. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Организация обязана ознакомить заказчиков со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

7.4. Информация, указанная в п.8.1.-п.8.3., предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.6. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и (или) заказчика;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт заказчика, свидетельство о рождении (или паспорт) обучающегося.

7.10. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг являются:

- отсутствие мест в Организации;
- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний, возрастные требования и т.п.);
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.11. Организация вправе отказать в заключении договора в случае, установленном п.8.10. настоящего Положения.

VIII. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг и порядок получения и расходования денежных средств

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8.2. Платные образовательные услуги осуществляются за счет:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других заказчиков;

8.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату платных услуг.

8.4. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг, указываемых в договоре утверждается приказом руководителя Организации.

8.5. Оплата платных образовательных услуг производиться безналичным путем (на расчетный счет Организации).

8.6. При неполучении обучающимся платной образовательной услуги по причине болезни, карантина, отпуска родителей, часть внесенной за время посещения платы возвращается Заказчику в течение месяца с момента предоставления справок и документов.

8.7. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуется на цели развития Организации:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально – технической базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- повышение профессиональной компетенции педагогических работников, в том числе по использованию новых образовательных технологий и программ;
- другие цели в соответствии с уставом Организации.

IX. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг

9.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Учреждения.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг в соответствии с договором;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказания платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платную образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

9.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

9.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

9.8. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.